

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. MERCAQUIMICOS S.A.

Marzo. 2024.

En el presente documento se establecerán las políticas de tratamiento de datos personales que para efectos del presente documento, se le denominará "**política**", la cual tiene como alcance a sus clientes, trabajadores y proveedores de MERCAQUIMICOS S.A., en virtud de las disposiciones prescritas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en adelante "LOPDP", su reglamento y demás disposiciones legales aplicables por la entidad de control, la presente política estará compuesta por guías y principios, en los cuales se describirán los mecanismos por medio de los cuales MERCAQUIMICOS S.A. garantiza un tratamiento adecuado de los datos personales recolectados y almacenados en las bases de datos; a través de la misma, MERCAQUIMICOS S.A. regirá sus relaciones y procesos para ejecutar el mencionado tratamiento de datos personales y la forma de acceder y solicitar los derechos determinados en la norma:

### I. RESPONSABLE.-

MERCAQUIMICOS S.A., con Registro Único de Contribuyentes "RUC" No. 1792102421001, es una persona jurídica privada, domiciliada en la ciudad de Quito, que tiene como actividad comercial la importación, exportación, representación, comercialización, distribución, fabricación, producción, compra y venta de toda clase de materias primas. Se encuentra ubicada en la Av. Mariscal Sucre N75 y Diego de Vásquez, cuenta con número de teléfono 022 478 836 y con correo electrónico: [alex.guerra@mercaquimicos.ec](mailto:alex.guerra@mercaquimicos.ec).

### II. DEFINICIONES.-

- **Autorización:** Consentimiento informado, previo y expreso del titular para llevar a cabo las actividades que se realizan en el tratamiento de datos personales;
- **Base de datos:** Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, MERCAQUIMICOS S.A., tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
- **Dato personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente. Por ejemplo: nombre, cédula de identidad, dirección, correo electrónico, número de teléfono, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, entre otros.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma y en asocio con el responsable, realiza el tratamiento de datos personales recopilados por el responsable.
- **Reclamo:** Solicitud del titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus Datos Personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en conjunto con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los mismos.

**Titular:** Persona natural, cuyos datos son objeto de tratamiento;



- **Tratamiento:** Cualquier actividad, conjunto de actividades, tales como uso, circulación, transferencia, cesión, eliminación, recolección, almacenamiento, anulación o supresión que se realizan sobre el dato personal;

### III. AUTORIZACIÓN Y FORMA DE RECOLECCIÓN.-

MERCAQUIMICOS S.A., podrá pedir la información expresamente a los Titulares o recolectar los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de las bases de datos, una vez cuente con la autorización previa, expresa e informada de los Titulares de los Datos Personales. La autorización podrá darse a través de los diferentes mecanismos habilitados por MERCAQUIMICOS S.A., de manera escrita. La recolección de los datos podrá llevarse, pero sin limitarse, mediante formatos de ingreso, formatos de autorización, a través de sus trabajadores y prestadores de servicios y, por medio de conductas inequívocas de los Titulares como reclamaciones, solicitudes de cotización, propuestas, ofertas, solicitudes de empleo, de participación en proyectos o actividades.

### IV. USO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.-

- a) Para desarrollar aspectos comerciales, financieros y contables, se recolectarán datos como: nombre, correo electrónico, contacto telefónico, dirección de domicilio, los cuales serán almacenados en un sistema que cumple con los parámetros de seguridad, el cual se designó por MERCAQUIMICOS S.A;
- b) Mantener comunicación directa con el cliente para el envío de información sobre productos, cotizaciones, órdenes de compra de productos adquiridos y la hoja de ruta de entrega de productos, la referida comunicación podrá ser ejecutada vía telefónica, correo electrónico y/o WhatsApp;
- c) En caso de que los titulares de los datos requieran ventas a crédito, se recopila información crediticia de manera confidencial y segura mediante formularios remitidos por el área comercial de la compañía al titular; esta información se recolecta con el propósito de evaluar la elegibilidad de los clientes para opciones de financiamiento;
- d) En relación a la solicitud de crédito, se recopilará el consentimiento de acceso al buró crédito de cada cliente, con el fin de acceder a su historial crediticio, a su capacidad patrimonial y a la solvencia para ejecutar ventas a crédito;
- e) Se solicita información adicional sobre el historial crediticio y capacidad de pago mediante formularios denominados "*conozca a su cliente*" y "*solicitud de crédito*" estos datos crediticios son tratados con la máxima seguridad y confidencialidad, cumpliendo con todas las normativas de protección de datos vigentes, con el fin de garantizar la satisfacción y la confianza;
- f) Remitir mediante correo electrónico, vía telefónica, WhatsApp o redes sociales promoción de eventos educativos y formativos, como webinars, conferencias y seminarios virtuales;
- g) Contactar al titular por los medios que este suministre para el envío de extractos, estados de cuenta, facturas, retenciones, realizar gestión de cobranza para cumplir con las obligaciones tributarias correspondientes.
- h) Gestionar los trámites de cobranza; en caso de que no exista atención a las solicitudes de extra cobranza realizadas por MERCAQUIMICOS S.A., se comunicarán los datos a la compañía legal encargada para que realice la gestión de cobranza mediante los medios respectivos;
- i) Recolección de datos como son nombre, razón social, dirección fiscal y número de Registro Único de Contribuyentes "RUC", así como detalles específicos de la transacción como el número de autorización, fecha y monto total para la

- generación de facturas, esto con el fin de cumplir con las obligaciones legales y fiscales aplicables;
- j) Envío de información respecto a las ventas a crédito a las autoridades competentes en su calidad de destinatarios y/o terceros, en cumplimiento de obligaciones legales;
  - k) Comunicación de datos personales como correo electrónico, nombre y número de teléfono a la compañía de transporte designada por MERCAQUIMICOS S.A., con el propósito de coordinar y llevar a cabo la entrega en la ubicación específica por el cliente, esta acción tiene como objetivo garantizar la satisfacción del cliente al proporcionar el servicio de entrega confiable y oportuno;
  - l) Remisión de información sobre los datos bancarios de MERCAQUIMICOS S.A., facilita el proceso de pago de los productos y servicios adquiridos, esta información será utilizada exclusivamente con el propósito de receptor transacciones financieras relacionadas con las compras realizadas por el titular de datos;
  - m) Contactar al titular mediante los datos que suministre en las guías o en los formularios respectivos para informar acerca de la adquisición de su producto, la confirmación del pedido, el envío y recepción del mismo;
  - n) Se analiza información relacionada con las compras realizadas por nuestros clientes, esto se lleva a cabo mediante un monitoreo efectivo de nuestro inventario para evaluar la eficacia de venta de los productos, con el fin de realizar mejoras y ajustes en función de la demanda y oferta de calidad y satisfactoriedad;
  - o) Realizar transferencias de datos nacionales de los datos señalados en virtud de ofrecer diferentes productos de los aliados de MERCAQUIMICOS S.A., sin embargo se contará con el debido contrato de transferencia de datos personales.
  - p) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).

Es importante destacar que nuestros clientes tendrán el derecho de acceder a sus datos personales, rectificar cualquier información incorrecta y solicitar la eliminación de dichos datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Además, la información recopilada se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos mencionados y será eliminada de forma segura cuando ya no sea relevante.

## **V. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.**

En atención con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

**5.1. DERECHOS:** Acceder, conocer, rectificar, actualizar, suprimir, revocar, oponerse y suspender sus datos personales frente a MERCAQUIMICOS S.A; los cuales se basan en lo siguiente:

- a. Acceder a obtener confirmación de sí se tratan o no datos personales; que consiste en recibir información sobre los datos que se encuentren tratando siempre que lo solicite una persona natural en calidad de titular;
- b. Mediante los medios otorgados por la compañía, solicitar prueba de la autorización otorgada a MERCAQUIMICOS S.A.;



- c. Solicitar información sobre el intercambio de sus datos personales con otras organizaciones;
- d. acceder a un servicio de trámite mediante correo electrónico de consultas y reclamos en materia de protección de datos;
- e. Derecho a obtener por parte de MERCAQUIMICOS S.A., la rectificación y actualización de datos que considere se encuentren inexactos, incompletos o erróneos;
- f. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales vigentes, siempre que estos no estén cumpliendo con una obligación legal;
- g. Oponerse al tratamiento de datos personales en circunstancias particulares que se encuentren señaladas en el artículo 16 de la Ley Orgánica de Protección de Datos, en caso de que se presente una oposición que no cumpla con aspectos contractuales u obligaciones legales, la compañía dejará de realizar tratamiento sobre dichos datos.
- h. En el derecho a la portabilidad, el titular se encuentra en el margen del derecho a recibir de MERCAQUIMICOS S.A., sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, de lectura mecánica, interoperable, preservando sus características o transmitiendo a otro responsable.
- i. Solicitud de revisión de decisiones tomadas exclusivamente sobre la base de un tratamiento automatizado: derecho a oponerse, pedir explicaciones y solicitar la revisión humana de las decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado de datos que afecten a sus intereses.
- j. Suspensión: Derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones del artículo 19 de la LOPD.

MERCAQUIMICOS SA., tendrá presente, en todo momento y en virtud de la base de legitimidad que lo regule, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que solo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos solo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

Los titulares podrán consultar información personal del titular que repose en su base de datos, para ello MERCAQUIMICOS S.A. garantizará el derecho de acceso a conocer y a obtener gratuitamente acceso a todos sus datos personales para ello habilitará medios de comunicación electrónica o telefónica u otros que considere pertinentes;

En cualquier caso y de acuerdo al mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consultas, las mismas serán atendidas en un plazo máximo de quince (15) días contados desde su recepción, para el presente proceso, también se considerarán los términos señalados en el artículo 14 del Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, que consiste en:

MERCAQUIMICOS S.A., podrá requerir al reclamante, por una sola vez y dentro del término de cinco(5) días que aclare y complete.

El titular de datos o usuario contará el término de diez (10) días contados a partir de la notificación de corrección para aclarar o completar la solicitud.

## 5.2. RECLAMOS.-

El titular de datos personales podrá solicitar el ejercicio de sus derechos de rectificación, actualización, eliminación, suspensión, oposición y portabilidad y a no ser objeto de decisiones automatizadas, para ejercer los mencionados derechos, el titular podrá enviar una comunicación mediante los mecanismos que MERCAQUIMICOS S.A. disponga para remitir su reclamo sea esta vía correo electrónico.

En caso de realizarlo vía correo electrónico, se deberá remitir la información a la siguiente dirección de correo electrónico: [alex.guerra@mercaquimicos.ec](mailto:alex.guerra@mercaquimicos.ec). a

En virtud de los reclamos, MERCAQUIMICOS S.A. de acuerdo a lo señalado por la norma prevista para el efecto, podrá resolver sus requerimientos de consultas o reclamos en un plazo máximo de 15 días y también se considerarán los términos señalados en el artículo 14 del Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

## VI. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS.-

En cualquier momento y de manera gratuita el titular podrá solicitar sus derechos de conformidad con lo señalado en la presente política, para lo cual deberá remitir lo siguiente:

1. Los nombres y apellidos completos del titular, número de cédula de identidad o pasaporte y dirección domiciliaria o electrónica para notificaciones. Cuando se actúa en calidad de representante legal, se hará constar también los datos de la o del representado;
2. De ser posible, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
3. Relación de lo que solicita expuesto de manera clara y precisa;
4. Derecho o derechos que desea ejercer; y,
5. A la solicitud se acompañará los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal o convencional del titular.

En caso de que el trámite no provenga del titular de los datos, se solicitará lo siguiente:

- a. Identificarse mediante instrumentos electrónicos o vía correo electrónico;
- b. El mandato para actuar, cuando la solicitud se formule por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma;
- c. En caso de no presentar el mandato, poder o autorización, la solicitud se tendrá por no presentada;

La solicitud del ejercicio de los derechos deberá contener como mínimo la información establecida en el artículo 13 el Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, la cual podría aumentar en virtud de lo dispuesto en el artículo 14 del mismo cuerpo legal señalado.



## VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

La identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos asociados a la gestión y acceso a las bases de datos de la compañía, se realizará con base al Plan de Contingencia, Plan de Continuidad Y Plan ante Desastres. En todo caso los riesgos asociados a la gestión de los datos personales serán tolerados en niveles bajos, todo aquello que supere esa categoría requerirá acciones inmediatas para su tratamiento.

MERCAQUIMICOS S.A., buscan proteger los datos de los Titulares en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, proporcionará las medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance para efectos de minimizar los riesgos en cualquier uso indebido de sus bases de datos, buscando siempre la manera de brindar una protección mayor y más eficiente a la información. Sin embargo, MERCAQUIMICOS S.A., no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento.

MERCAQUIMICOS S.A., exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

## VIII. APROBACIÓN Y ENTRADA EN VIGENCIA.

Esta Política será comunicada a todas las personas relacionadas y que deben cumplir con la misma de acuerdo con lo establecido en el Ámbito de Aplicación.

La Política será revisada de forma recurrente de acuerdo con las actividades comerciales y objetivos estratégicos de MERCAQUIMICOS S.A. Adicionalmente, la Política podrá ser revisada y adaptada de conformidad con los cambios legales, regulatorios o resoluciones de la Autoridad Competente.

La presente política rige a partir del día 26 de marzo de 2024.

Aprobó.



Ligia de las Mercedes Rosero Godoy  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**MERCAQUIMICOS S.A**