

AVISO INFORMATIVO CLIENTES.

MERCAQUIMICOS S.A está comprometido con la protección de los datos personales y la privacidad de los clientes; por lo que, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos, en su calidad de responsable se encuentra ubicada en la Av. Mariscal Sucre N75 y Diego de Vásquez, cuenta con número de teléfono 022 478 836 y de la misma forma cuenta con el correo electrónico alex.guerra@mercaquimicos.ec en este sentido ponemos a su disposición lo siguiente:

- I. FINES DEL TRATAMIENTO.-** En virtud de lo señalado en el numeral 1 del artículo 12 de la Ley Orgánica de Datos Personales, MERCAQUIMICOS S.A, recopila datos generales identificables, crediticios y en general para cumplir las siguientes finalidades:
- a) Para desarrollar aspectos comerciales, financieros y contables, se recolectarán datos como: nombre, correo electrónico, contacto telefónico, dirección de domicilio, los cuales serán almacenados en un sistema que cumple con los parámetros de seguridad, el cual se designó por MERCAQUIMICOS S.A.
 - b) Mantener comunicación directa con el cliente para el envío de información sobre productos, cotizaciones, órdenes de compra de productos adquiridos y la hoja de ruta de entrega de productos, la referida comunicación podrá ser ejecutada vía telefónica, correo electrónico y/o WhatsApp.
 - c) En caso de que los titulares de los datos requieran ventas a crédito, se recopila información crediticia de manera confidencial y segura mediante formularios remitidos por el área comercial de la compañía al titular; esta información se recolecta con el propósito de evaluar la elegibilidad de los clientes para opciones de financiamiento.
 - d) En relación a la solicitud de crédito, se recopilará el consentimiento de acceso al buró crédito de cada cliente, con el fin de acceder a su historial crediticio, a su capacidad patrimonial y a la solvencia para ejecutar ventas a crédito;
 - e) Se solicita información adicional sobre el historial crediticio y capacidad de pago mediante formularios denominados "*conozca a su cliente*" y "*solicitud de crédito*" estos datos crediticios son tratados con la máxima seguridad y confidencialidad, cumpliendo con todas las normativas de protección de datos vigentes, con el fin de garantizar la satisfacción y la confianza;
 - f) Remitir mediante correo electrónico, vía telefónica, WhatsApp o redes sociales promoción de eventos educativos y formativos, como webinars, conferencias y seminarios virtuales
 - g) Contactar al titular por los medios que este suministre para el envío de extractos, estados de cuenta, facturas, retenciones, realizar gestión de cobranza para cumplir con las obligaciones tributarias correspondientes.
 - h) Gestionar los trámites de cobranza; en caso de que no exista atención a las solicitudes de extra cobranza realizadas por MERCAQUIMICOS S.A., se comunicarán los datos a la compañía legal encargada para que realice la gestión de cobranza mediante los medios respectivos.
 - i) Recolección de datos como son nombre, razón social, dirección fiscal y número de Registro Único de Contribuyentes "RUC", así como detalles específicos de la transacción como el número de autorización, fecha y monto total para la generación de facturas, esto con el fin de cumplir con las obligaciones legales y fiscales aplicables.

- j) Envío de información respecto a las ventas a crédito a las autoridades competentes en su calidad de destinatarios y/o terceros, en cumplimiento de obligaciones legales.
- k) Comunicación de datos personales como correo electrónico, nombre y número de teléfono a la compañía de transporte designada por MERCAQUIMICOS S.A., con el propósito de coordinar y llevar a cabo la entrega en la ubicación específica por el cliente, esta acción tiene como objetivo garantizar la satisfacción del cliente al proporcionar el servicio de entrega confiable y oportuno;
- l) Remisión de información sobre los datos bancarios de MERCAQUIMICOS S.A., facilita el proceso de pago de los productos y servicios adquiridos, esta información será utilizada exclusivamente con el propósito de receptor transacciones financieras relacionadas con las compras realizadas por el titular de datos.
- m) Contactar al titular mediante los datos que suministre en las guías o en los formularios respectivos para informar acerca de la adquisición de su producto, la confirmación del pedido, el envío y recepción del mismo.
- n) Se analiza información relacionada con las compras realizadas por nuestros clientes, esto se lleva a cabo mediante un monitoreo efectivo de nuestro inventario para evaluar la eficacia de venta de los productos, con el fin de realizar mejoras y ajustes en función de la demanda y oferta de calidad y satisfactoriedad.
- o) Realizar transferencias de datos nacionales de los datos señalados en virtud de ofrecer diferentes productos de los aliados de MERCAQUIMICOS S.A., sin embargo se contará con el debido contrato de transferencia de datos personales.

MERCAQUIMICOS S.A., declara que los datos personales son archivados y almacenados de forma segura y solo son accesibles al personal autorizado.

En ningún caso MERCAQUIMICOS S.A., enajenará o entregará la información señalada a un tercero a menos que resulte necesario para el adecuado cumplimiento de las finalidades enunciadas, esto en caso de realizarse, se ejecutará mediante contratos o acuerdos de transmisión o transferencia de los datos, en los casos que sea necesario, ya sea dentro del territorio nacional o el exterior.

II. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO.- MERCAQUIMICOS S.A., podrá pedir la información expresamente a los Titulares o recolectar los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de las bases de datos, una vez cuente con la autorización previa, expresa e informada de los Titulares de los Datos Personales. La autorización podrá darse a través de los diferentes mecanismos habilitados por MERCAQUIMICOS S.A., de manera escrita. La recolección de los datos podrá llevarse, pero sin limitarse, mediante formatos de ingreso, formatos de autorización, a través de sus trabajadores y prestadores de servicios y, por medio de conductas inequívocas de los Titulares como reclamaciones, solicitudes de cotización, propuestas, ofertas, solicitudes de empleo, de participación en proyectos o actividades.

El presente tratamiento, se realiza en virtud de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 7, que se refiere al consentimiento otorgado por el titular en concordancia con el artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

III. TIPOS DE TRATAMIENTO.- MERCAQUIMICOS S.A., conforme las relaciones comerciales que mantiene con sus clientes recopila datos identificativos, de contacto, económicos y financieros de ser necesario, información comercial y transaccional.

IV. TIEMPO DE CONSERVACIÓN.- Los datos personales recopilados mediante formularios, contratos, sitios web o cualquier manera señalada en las finalidades, se encontrarán almacenados durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en el presente aviso informativo, a menos que una ley aplicable requiera un periodo de retención más prolongado; No obstante, MERCAQUIMICOS S.A, se compromete a que en el supuesto de que no se requiera el tratamiento de los datos personales de los titulares, durante un tiempo razonable, se anonimizaran dichos datos, se eliminarán o destruirá de manera permanente para lo cual tomará las medidas de seguridad, administrativas y legales pertinentes.

V. BASES DE DATOS.- MERCAQUIMICOS S.A., si cuenta con una base de datos, nutrida por el área comercial debidamente autorizada de recopilarlos mediante los medios señalados en las finalidades, la misma cuenta con las medidas de seguridad pertinentes de acceso y la debida confidencialidad de todos aquellos que tienen acceso a ella.

VI. EL ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES CUANDO NO SE HAYAN OBTENIDO DIRECTAMENTE DEL TITULAR.- MERCAQUIMICOS S.A., recopila y trata la información personal mediante recepción de llamadas telefónicas, recepción de correos electrónicos, acceso a la página web por parte de terceros, visitas presenciales, referencias comerciales y fuentes de acceso público.

VII. EXISTENCIA DE OTRAS FINALIDADES O TRATAMIENTOS ULTERIORES.- MERCAQUIMICOS S.A., podrá considerar la promoción de nuevos productos, implementación de nuevos servicios, ofrecer descuentos, realizar eventos de conocimiento de la marca, mejorar el servicio, solicitar información actualizada en virtud de mantener actualizada la bases de datos y aliarse con diferentes empresas del mismo círculo comercial para ofrecer mejores servicios en la emisión de sus productos y en este sentido incorporar nuevas finalidades de tratamiento, realizando las debidas notificaciones a sus titulares.

VIII. TRANSFERENCIA NACIONAL O INTERNACIONAL DE DATOS.-

MERCAQUIMICOS S.A., podrá transferir los datos de manera nacional a compañías con las que tenga contratos de servicios profesionales, convenios y en general acuerdos de venta de productos; no obstante, mediante el contrato de transferencia de datos personales, se garantizara que la compañía receptora cuente con las medidas organizativas, físicas y técnicas para contribuir con la seguridad de los datos remitidos.

IX. DERECHOS FRENTE AL TRATAMIENTO DE DATOS.-

- **Informado:** Ser informado gratuitamente sobre la finalidad del tratamiento de datos, tratamiento que se efectúa, tiempo de conservación de datos, origen de la obtención, envío de solicitudes y reclamos sobre sus derechos;
- **Acceso:** dirigirse a MERCAQUIMICOS S.A., para conocer si realiza tratamiento o no sus datos personales.
- **Rectificación y actualización:** Tiene derecho a la actualización de datos extras o actualizados y la rectificación de datos erróneos, datos con errores de escritura, mediante canales de comunicación;
- **Eliminación:** Se eliminan sus datos que no tengan medidas de seguridad, cuando el tratamiento no es pertinente o necesario, se ha cumplido con finalidades o no desea que se realice el tratamiento de sus datos;
- **Oposición:** Oponerse o negarse en caso de que los datos tengan un fin comercial que no se encuentre en el presente consentimiento o una justificación personal que no esté en contra de la ley;
- **Portabilidad:** Recibir datos en formatos transferibles y adaptable, derecho a exigir que MERCAQUIMICOS S.A., los remita a otro responsable;
- **Suspensión:** Cuando exista un proceso de verificación, cuando los datos se utilicen de forma extralimitada;

X. RECLAMACIONES SOBRE DERECHOS.- El titular podrá hacer cualquiera de las acciones antes descritas, comunicándose con MERCAQUIMICOS S.A., a través del siguiente correo: alex.guerra@mercaquimicos.ec, mediante el cual deberá remitir la siguiente información básica:

1. Los nombres y apellidos completos del titular, número de cédula de identidad o pasaporte y dirección domiciliaria o electrónica para notificaciones. Cuando se actúa en calidad de representante legal, se hará constar también los datos de la o del representado;
2. De ser posible, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
3. Relación de lo que solicita expuesto de manera clara y precisa;
4. Derecho o derechos que desea ejercer; y,
5. A la solicitud se acompañará los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal o convencional del titular.

El presente reclamo podrá estar sujeto a las condiciones señaladas en el artículo 14 del Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

XI. DECISIONES AUTOMATIZADAS.- MERCAQUIMICOS S.A., no realiza tratamiento de decisiones automatizadas a través de la creación de perfiles de sus clientes, tan solo realiza el presente tratamiento sobre trabajadores y proveedores que tienen acceso a sus instalaciones.

XII. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

MERCAQUIMICOS S.A., buscan proteger los datos de los Titulares en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, proporcionará las medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance para efectos de minimizar los riesgos en cualquier uso indebido de sus bases de datos, buscando siempre la manera de brindar una protección mayor y más eficiente a la información. Sin embargo, MERCAQUIMICOS S.A., no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento.

MERCAQUIMICOS S.A., exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN.- Con la lectura de este documento manifiesto que he sido informado sobre el tratamiento de datos personales, y otorgo mi autorización de forma voluntaria y verificable por lo que acepto y suscribo el presente.

Autorizo y otorgo mi consentimiento a MERCAQUIMICOS S.A., para el uso de mis datos personales, acepto haber leído y estar de acuerdo con el uso de datos personales

Declaró como titular de los datos, he sido informado de los derechos con que cuento para conocer, actualizar y rectificar mi información personal o revocar , lo cual podrá ejercer a través del correo electrónico alex.guerra@mercaquimicos.ec.